

OLIVIA DENSCH · COACHING & HYPNOSE

Ein Raum, zwei Seiten.

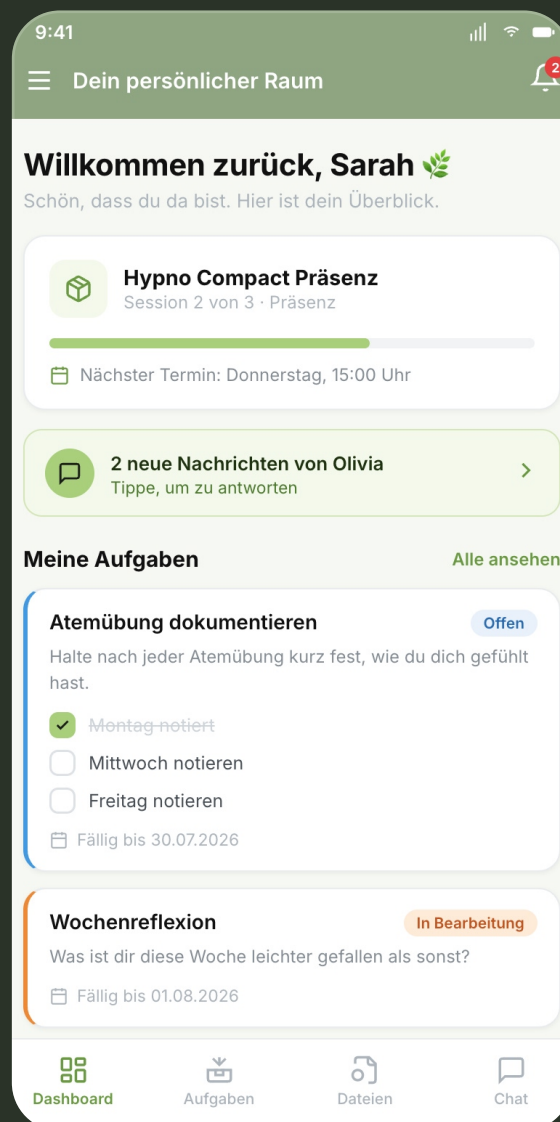
Olivia Densch begleitet Menschen in Coaching, Hypnose und Supervision. Die Kommunikation lief über WhatsApp, Mail, Telefon und Instagram. Heute läuft sie in „Unser Raum“, einem geschützten Bereich, den beide Seiten sehen.

OLIVIA

sieht jede Begleitung und ihren Stand

WER BEGLEITET WIRD

sieht seinen Raum auf dem Handy



DIE AUSGANGSLAGE

Vor jeder Sitzung erst mal zusammensuchen.

Olivia arbeitet allein und begleitet viele Menschen gleichzeitig, einzeln und in Gruppen. Die Kommunikation dazu lief an vier Stellen:

WHATSAPP

Nachrichten und Sprachnachrichten. Was besprochen war, stand in privaten Chats.

E-MAIL

Termine und Unterlagen. Wer wann was bekommen hatte, ließ sich nur durch Suchen klären.

INSTAGRAM

Erste Anfragen kamen als Direktnachricht und mussten von Hand weitergetragen werden.

NOTIZEN

Aufgaben aus der Sitzung. Ob sie jemand erledigt hatte, wusste Olivia erst beim nächsten Termin.

Vor jeder Sitzung musste Olivia den Faden aus vier Kanälen neu zusammensuchen.

DER RAUM

Jede Person hat ihren eigenen Raum.

Wer begleitet wird, bekommt einen geschützten Bereich. Darin liegen der Chat mit Olivia, die Aufgaben aus der Sitzung und die Termine. Geschrieben oder gesprochen, beides landet im selben Verlauf. Nichts davon liegt mehr zwischen privaten Nachrichten.

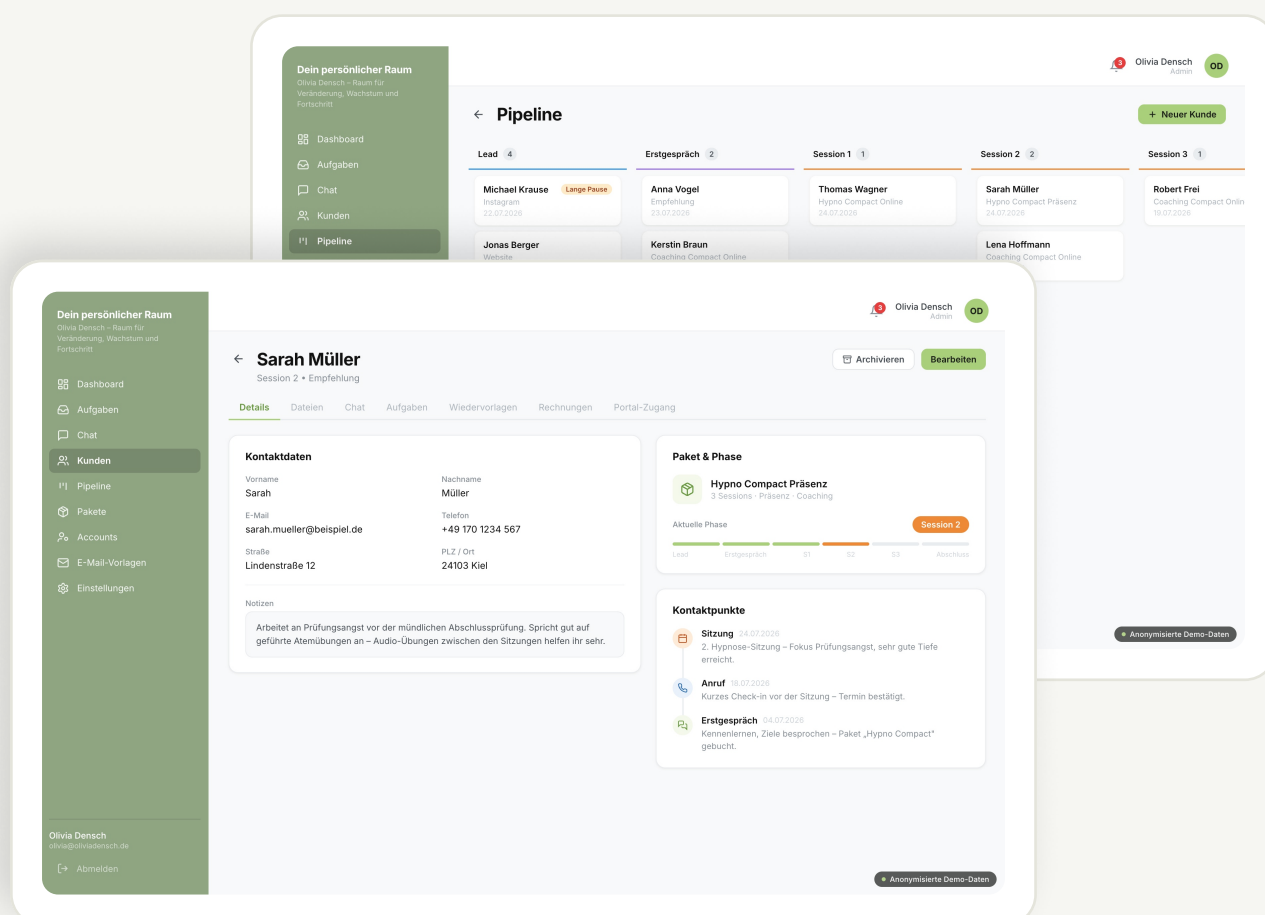
The screenshot displays the 'Unser Raum' (Our Room) interface. On the left is a sidebar titled 'Dein persönlicher Raum' (Your personal room) for Olivia Densch, listing navigation options: Dashboard, Aufgaben, Chat (highlighted), Kunden, Pipeline, Pakete, Accounts, E-Mail-Vorlagen, and Einstellungen. The main area is divided into two panes. The left pane, titled 'Chats', shows a list of chat participants: Sarah Müller (SM), Jonas Berger (JB), Team Nordlicht - Supervision (TN), Lena Hoffmann (LH), Thomas Wagner (TW), Michael Krause (MK), and Anna Vogel (AV), each with a status indicator. The right pane shows the active chat with Sarah Müller. The chat history includes a text message from Sarah Müller about a breathing exercise, a response from Olivia Densch, an audio message from Sarah Müller, another response from Olivia Densch, and a final text message from Sarah Müller. The interface includes a search bar, a 'Zum Kunden' link, and a bottom input field for sending messages. A footer note indicates 'Anonymisierte Demo-Daten' (Anonymized demo data).

SCREENSHOT MIT DEMO-DATEN

SEITE 1 · OLIVIA

Alles zu einer Begleitung an einer Stelle.

In der Akte stehen Kontakt, gebuchtes Paket, die aktuelle Phase und die Notizen aus den Sitzungen. Auf dem Board sieht Olivia, wo jede Begleitung steht, von der ersten Anfrage bis zur letzten Sitzung. Eine neue Anfrage landet dort automatisch.

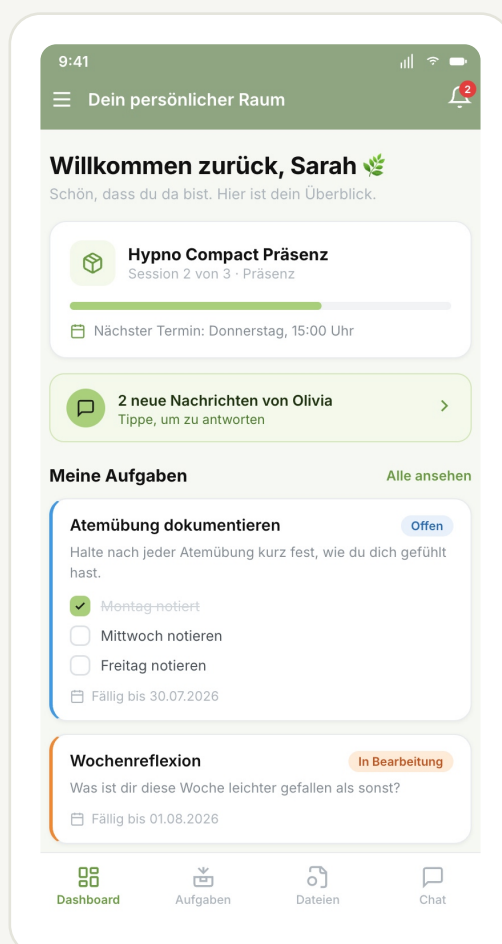


DIE AKTE UND DAS BOARD · DEMO-DATEN

SEITE 2 · WER BEGLEITET WIRD

Auch die andere Seite muss nicht mehr suchen.

Wer begleitet wird, sieht die eigenen Aufgaben, die Dateien und den Chat mit Olivia an einer Stelle. Antworten geht unterwegs, geschrieben oder gesprochen. Kommt etwas Neues, gibt es eine Erinnerung.



SCREENSHOT MIT DEMO-DATEN

SO GEHT ES WEITER

Lass uns über Deinen Alltag sprechen.

Bei Olivia Densch waren es vier Kanäle und ein Stapel Notizen. In Deinem Betrieb sind es andere Stellen, und niemand kennt sie so genau wie Du selbst. Deshalb gehen wir zusammen eine normale Woche durch und suchen die Abläufe, an denen es Optimierungspotential gibt.

kostenlosen Termin buchen



Lukas Körber

Geschäftsführer · Target KI

- lukas.koerber@target-ki.de
- +49 176 528 562 36
- target-ki.de